

 Clínica Cuerpo y Color S.A.S.	ACTA DE CAPACITACIONES	CODIGO	CCC-GAF-F-001
		VERSION	03
		FECHA DE EMISION	Abril 2021
		PAGINA	1 DE 1

TEMA	Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta N°		
	Día	Mes	Año					
Modelo de atención centrado en la humanización de servicios de salud y trato digno en la prestación de los servicios de salud.	15 09 2025			09:00 am	09:40 am	003		
Lugar: Sala de espera Clínica Cuerpo y Color								
Responsable: Johana Ortega								
Dirigido a: Personal administrativo y asistencial								
Objetivo: Socializar las estrategias institucionales implementadas dentro del modelo de atención para fomentar el trato digno y la humanización de los servicios de salud.								
Asistentes: Adjunta listado de Asistencia								
1	Saludo-Presentación							
2	Socialización de la temática							
3	Sesión preguntas							
Desarrollo								
<p>En el día y hora señalado se da inicio a la socialización respecto a la humanización y trato digno en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>En este espacio se manifiesta que la calidad y la humanización de la atención buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir con mejorar sus condiciones de salud, brindar información amplia y suficiente respecto al procedimiento, riesgos y complicaciones y dar respuesta a todas las inquietudes manifestadas por los pacientes frente a los servicios de salud recibidos.</p> <p>Con lo anterior se pretende transformar la prestación de los servicios de salud hacia la búsqueda de consensos mínimos que produzcan un mejor ejercicio de los derechos y deberes de los pacientes.</p> <p>Se da a conocer las prácticas implementadas en la clínica para fomentar la humanización y el trato digno durante la prestación de los servicios de salud a los pacientes; entre las cuales se encuentra: Llamar al paciente siempre por su nombre, atender las inquietudes, peticiones, quejas y reclamos oportunamente, lo cual implica una respuesta o una gestión oportuna, brindar confort dentro de las instalaciones, respeto por la privacidad, creencias y costumbres de los pacientes, siempre y cuando no pongan en riesgo su vida y no interfieran con los demás pacientes, brindar siempre información amplia y suficiente respecto al proceso de atención, riesgos, complicaciones y cuidados.</p> <p>Se anexa lista de asistencia de los participantes.</p>								
Responsable Elaboración				Firma		Fecha		
JOHANA ORTEGA Coord. Atención al cliente						Día	Mes	Año
						15	09	25



Clínica
Cuerpo y Color S.A.S.

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	CCC-GAF-F-002
VERSION	03
FECHA DE EMISION	Abril 2021
PAGINA	1 DE 1

FECHA: 15-09-2025 RESPONSABLE: Johana Ortega
TEMA TRATADO: Humanización Servicios de Salud

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Diocelina Ayala	Aux central	<i>Diocelina Ayala</i>
Fanny Herrera	Aux: Servicios G.	<i>Fanny Herrera</i>
Jairo C. Pineda	operador	<i>Jairo C. Pineda</i>
Johana Ortega	Secretaria	<i>Johana Ortega</i>
Jhosé Luis Cortez	Aux farmacia	<i>Jhosé Luis Cortez</i>
Jackeline Mosquera	Aux enfermería	<i>Jackeline M.</i>
Luz Cortes	Servicio general	<i>Luz Cortes</i>
Yamilc Areñas	Dir. Administrativo	<i>Yamilc A.</i>
Yasmín Areñas	Coordinadora	<i>Yasmín A.</i>
Alejandro Chica	Aseor SST	<i>Alejandro Chica</i>